Usability test

GOAL:

Fundamental – Why we built the product?

For those who need to choose wallpaper from a plenty of online resources.

Design – How to build the product?

Post-launch – Whether the product works as expected?

| Introduction | * Project background   本組設計了一款新的app，客群是對手機桌布有嚴格審美標準的人們。為了節省篩選適合圖片帶來大量的記憶空間與時間浪費。   * Research goal   了解使用者在使用prototype是否有操作上的困難，並了解此設計是否符合使用者的需求 |
| --- | --- |
| Research question | * 使用者花了多久時間完成圖片的下載   5min   * 在哪個操作環節使用者特別容易感到疑惑   ：一開始不會使用IPHONE使用介面  編輯介面蠻清楚自己在幹嘛的  功能有點少且有些功能沒有明講(像是縮放和拖移)   * 使用者在使用的流程為何 * 使用者是否需要更多的feature   ：需要、像是一些文字提示   * 使用者對此app的操作性有何評價   ：介面蠻喜歡的 排版簡潔 穿插設計也很喜歡  ：不方便的部分再於缺少指引(縮放、移動)  ：不知道可以對這張圖片做甚麼，覺得需要稍微提示一下   * 這款app是否真的可以解決使用者的困擾   ：他主要的困擾是再於畫質且一般手機內建的功能也可以對相片做裁切，所以對他沒有很大的效益。 |
| KPI | Time on task 5min  System Usability Scale (SUS)  User error rates 就是不知道iphone怎麼用 20% |
| methodology | Moderated 周芷瑄  Location: remote online  Date: 4/10  Length:10-20min |
| participant | Students  (大概的背景) |
| script | Intro:   1. 是否可以錄音錄影 2. App功能說明 3. 流程說明：   會先詢問基本問題  講一個prompt(任務)，受訪者要嘗試去完成那個任務，在過程中把自己的心聲大聲講出來。例：我現在看到什麼，我覺得怎樣怎樣。  卡關太久再給予適當的提示   1. 基本問題：  * 平常怎麼決定自己的桌布(主題   ：特定去找主題，像是最近看得動漫   * 都從哪裡找到桌布   ：GOOGLE、小紅書   * 平均換桌布的頻率   ：兩三個月或是半年以上   * 每次換桌布都花多少時間   ：十幾分鐘   * 每次換桌布需要挑選多少圖片   ：二十幾分鐘至十分鐘   * ……….  1. 有問題都可以詢問 2. 感謝詞….你的答案會幫助我們….   (這個過程要特別注意操作上的缺點、使用者如何操作要追問)  Taking notes：詳情見07\_Usability-study.pdf 頁24  Prompt 1:  將網路上有興趣的圖片進行釘選  不清楚iphone下拉式選單，所以這部分有給提示。  Prompt 2:  打開app  不清楚iphone如何跳出app至主畫面  Prompt 3:  打開欲篩選的資料夾  沒問題  Prompt 4:  切換不同預覽模式  沒問題  Prompt 5:  進行編輯  旋轉有點問題，但不是大問題。  Prompt 6:  下載圖片  沒問題  最後問題：  整體評價…  (參見上方Research question) |
|  |  |
|  |  |

| task | Clicks path: | observation: | quotes | Task completion |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prompt 1:  將網路上有興趣的圖片進行釘選 | Setting->website->different folder->website | -用iphone去設計的，對安卓使用者相對來說不友善。 | 不知道這樣是不是成功釘選了。 | 1 |  |
| Prompt 2:  打開app  Prompt 3:  打開欲篩選的資料夾 | App->idol folder |  |  | 1 |  |
| Prompt 4:  切換不同預覽模式 | setting | 這部分挺順暢的 |  | 1 |  |
| Prompt 5:  進行編輯 | 由上往下測試 | 他似乎覺得旋轉功能不太完善、不能打勾。放大縮小會轉成正邊。 | -看一下有甚麼功能，困惑放大縮小時會圖片會轉成正邊。 | 1 |  |
| Prompt 6:  下載圖片 |  | 順利 |  | 1 |  |